

DB21

辽宁省地方标准

DB21/T 1799.1—2019
代替 DB21/T 1799.1-2010

信息技术 信息服务管理规范 第1部分：总则

IT-Specification of ITSM-Part1:

General rules

地方标准信息服务平台

2019 - 09 - 30 发布

2019 - 10 - 30 实施

辽宁省市场监督管理局 发布

目 次

前言	IV
引言	V
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 信息服务类别	2
5 信息服务生命周期	6
6 信息服务要素	7
7 信息服务管理要素	7
8 信息服务管理过程	8
9 文档管理	11
10 个人信息管理	11
11 培训	11
参考文献	12

地方标准信息服务平台